



KAISUN HOLDINGS LIMITED

凱順控股有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：8203



危險



2024

環境、社會及管治報告

* 僅供識別

目錄

1. 關於此報告.....	2
2. 社區投資.....	7
3. 環境保護.....	10
3.1 能源效益管理	10
3.2 無害廢棄物管理	11
3.3 環境績效	12
3.4 氣候變化	13
4. 僱傭及勞工常規.....	15
4.1 僱傭及勞工常規	15
4.2 培訓與發展	19
4.3 健康與安全	20
4.4 管理我們之團隊以避免新型冠狀病毒在工作間爆發	20
5. 日常營運.....	21
5.1 供應鏈管理	21
5.2 反貪污政策	22
6. 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引.....	23

1. 關於此報告

引言及環境、社會及管治及報告方針

凱順控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）欣然提呈本環境，社會及管治報告（「ESG 報告」）。本報告涉及本集團的環境和社會影響、政策和舉措，以展示我們確保我們的各級活動在經濟、社會和環境方面都具有可持續性的長期承諾。

報告期間

本 ESG 報告資料反映本集團於二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日（「報告期」）在環境管理和社會責任方面的績效。

報告範圍

本 ESG 報告的範圍涵蓋本集團的香港總部及其位於中國的附屬公司主要經營活動的環境及社會表現，包括了本集團的三個可呈報分部，分別為開採煤炭業務分部、諮詢及媒體服務業務分部、企業及投資業務分部。

本集團將持續評估主要的環境、社會及管治範疇、並於適當情況下擴大披露範圍。

報告框架

本 ESG 報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）創業板上市規則（「創業板上市規則」）附錄 C2 所載環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治報告指引」）編製。有關本集團企業管治常規的資料載於本集團二零二四年年報第 43 至 68 頁企業管治報告內。

在編製本環境、社會及管治報告過程中，本集團應用下列匯報原則：

重要性： 進行重要性評估以識別本報告期重大事宜，將已確認的重大事宜列作本 ESG 報告的重要考量。有關事宜的重要性已由本公司董事會（「董事會」）及高級管理層審閱及確認。有關進一步詳情，請參閱「權益相關者參與」及「重要性評估」各節。

量化： 關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）數據計算所用的標準、方法及適用假設由說明附註補充。

一致性： 本 ESG 報告的編製方法與往年一致，以供比較。如披露範圍和計算方法有任何變動，可能影響與過往報告的比較，我們將就相應數據提供說明。

董事會聲明及環境、社會及管治的治理架構

本集團針對環境、社會及管治議題採取由上而下的管理方針。董事會全面負責本集團的環境、社會及管治事宜，並制訂環境、社會及管治管理方針、策略、優先事項及目標。董事會亦負責確保本集團的風險管理及內部監控系統之有效性，並審批環境、社會及管治報告的披露資料。

董事會已授權管理層執行環境、社會及管治政策，管理層負責收集和分析環境、社會及管治數據，監控和評估本集團的環境、社會及管治表現，追蹤和審查本集團環境、社會及管治相關目標的進展情況，確保遵守環境、社會及管治相關法律法規，協助進行重要性評估和準備本 ESG 報告。

持份者參與

有關我們的業務在可持續發展方面之關聯性及重大程度，我們維持了解對持份者最為關注之問題。本集團界定持份者為影響本集團業務或被本集團業務所影響之人士。在我們的日常業務中，我們通過具透明度之平台積極與利益相關者交流信息，同時致力於不斷改進我們的溝通渠道。我們致力於與利益相關方保持長期合作夥伴關係，並積極通過及時的後續行動解決他們的擔憂。本集團與其持份者的主要溝通渠道以及彼等各自的期望及關注如下：

持份者	主要溝通渠道	期望及關注
董事會及高級管理層	● 定期會議 ● 培訓、研討會及簡報會	● 遵守相關法律及規例 ● 保障本集團權利及權益 ● 經濟表現 ● 企業可持續發展
投資者及股東	● 股東週年大會及其他股東大會 ● 財務報告 ● 公告及通函	● 遵守相關法律及規例 ● 適時披露最新企業資訊 ● 經濟表現 ● 風險管理
客戶	● 公司網站 ● 客戶會議 ● 前線員工反饋	● 產品及服務質量 ● 投訴處理機制 ● 及時回應

供應商	● 供應商會議 ● 實地審查 ● 日常工作回顧	● 公平公開採購 ● 供應鏈管理
僱員	● 定期與管理層溝通 ● 定期績效評估或評核 ● 培訓及員工活動 ● 內部電子郵件通訊	● 職業健康與安全 ● 平等機會 ● 薪酬福利 ● 事業發展
社區	● 社區投資 ● 公告 ● 環境、社會及管治報告 ● 公司網站	● 改善社區環境 ● 參與慈善 ● 透明度

重要可持續性議題

根據持份者反映及「環境、社會及管治報告指引」中的定義，本報告會將被視為與本集團業務及營運有關且重要的關鍵績效指標劃分為四個主題領域：環境保護、僱傭及勞工常規、日常營運和社區貢獻。本報告末尾還有一份符合「環境、社會及管治報告指引」的完整索引列表供參考。

反饋

本 ESG 報告已上載至聯交所網站及本集團網站 www.kaisun.hk。倘閣下（作為我們的持份者）對本報告之內容有任何問題或對本集團之可持續發展事項有任何意見，請通過 admin@kaisun.hk 與我們聯繫。

2. 社區投資

作為一帶一路倡議的先驅者之一，本集團在社區參與方面最突出的成就之一，就是通過舉辦一系列交流和分享活動，成功建立了香港與一帶一路國家的聯繫。

為加強公眾對一帶一路及前沿市場國家的了解，本集團與不同的知名機構合作舉辦了一系列「絲綢之路戰略」研討會。我們希望通過這些教育活動，不僅要向公眾提高一帶一路的關注，同時也希望促進一帶一路國與香港的文化交流。

透過支持絲綢之路經濟發展研究中心，我們繼續推廣香港與一帶一路國家與大灣區之交流。2024 年主要活動涵蓋協辦活動如下：

2024 年 3 月 14 日 - 一帶一路研討會 - 中國企業投資中亞的挑戰與機遇



2024 年 3 月 14 日，本集團主席陳立基先生向香港珠海學院師生分享了在中亞經商的見解。

2024 年 7 月 2 日 - 接受電視廣播有限公司訪問



本集團主席接受電視廣播有限公司訪問有關新疆企業及港商冀透過新疆打通中亞及「一帶一路」沿線國家市場。

2024 年 7 月 24 日 - TVB 綠色峰會 2024 香港實踐低碳經濟轉型



本集團主席陳立基先生出席 TVB 綠色峰會 2024 - 香港實踐低碳經濟轉型。

2024 年 11 月 22 日 - 2024 一帶一路跨境電商主題論壇



本集團主席陳立基先生於 2024 年 11 月 22 日出席了 2024 一帶一路跨境電商主題論壇 - 香港 · 鏈接全球機遇論壇

上述活動共投入約 10 個小時。

3. 環境保護

本集團認為，透過提供可持續發展的經濟基礎，健康的環境對人類和我們的社會的福祉至關重要。因此，作為地球的一分子，我們相信人類居住的地方應該得到我們最好的關懷和投資。

本集團通過減少我們在所有業務運作的資源消耗和碳排放持續管理我們的環境足跡。

遵循我們在環境保護方面的願景，本集團致力於維持高環境標準，以滿足我們業務營運期間適用的法律法規之相關要求。報告期內，本集團並無因違反環境法律或法規而遭受處罰。同時，並未接獲客戶或任何其他人士做出的有關環境保護問題的投訴。

3.1 能源效益管理

本集團辦公室的用電量是對我們對溫室氣體排放和能源使用足跡的主要來源。

本集團採納多項節能措施，以減少溫室氣體排放及節省能源使用量，包括：

- 室內溫度保持在舒適的最佳水平；
- 於辦公室內設置 LED 照明系統；
- 鼓勵員工在離開辦公室之前關閉電腦，顯示器和其他個人電子設備；
- 複印機和電視機等辦公室設備在辦公時間後自動關閉；
- 鼓勵使用電子通訊系統溝通以避免不必要的出差；
- 在適當的地方貼上標誌提醒員工提高節能意識。

3.2. 無害廢棄物管理

堅信每一小步都會有所作為，我們如以往一樣致力於保護寶貴的資源。本集團除在辦公室實施節能措施外，亦推行其他環保措施，以減少在經營中產生的無害廢物。

為減少使用紙張，我們積極鼓勵辦公室採用無紙化解決方案。鼓勵電子信息系統進行文件存儲，材料共享或內部管理文件。該方案大大提高了運營效率，同時幫助創建無紙化操作系統，從而有助於減少浪費和資源節約。在使用紙張時，鼓勵員工在打印或複印文檔時使用雙面紙，黑白紙或再生紙。



於報告期內，本集團產生了約 20.54 噸（2023 年：22.08 噸）無害廢棄物，每百萬港元收入產生約 0.02 噸（2023 年：每百萬港元收入產生約 0.07 噸）。本集團的目標是以 2022 年為基準年，於截至 2026 年 12 月 31 日止年度將其無害廢物強度（每百萬港元收入）降低 5%。

3.3 環境績效

在整個營運過程中，我們認為環境管理是企業責任的重要組成部分，因此特別致力於促進與經濟發展相協調的環保活動。

根據香港聯交所製定的「環境，社會及管治報告指引」，於報告期內我們的「能源使用及排放」及「資源用途」的環境績效如下表所示。

表 1 – 能源使用和排放

能源使用及排放	單位	2024	2023
電力	千瓦特小時	349,100 每百萬港元 收入： 314	362,200 每百萬港元 收入： 1,211
無鉛汽油	公升	14,315 每百萬港元 收入： 13	31,082 每百萬港元 收入： 104
柴油	公升	200 每百萬港元 收入： 0.18	1,771 每百萬港元 收入： 5.9

溫室氣體排放		34,305	77,983
範圍一 直接排放	二氧化碳當量 (千克)	每百萬港元 收入： 31	每百萬港元 收入： 261
溫室氣體排放		215,022	223,053
範圍二 因購買電力而間接排 放	二氧化碳當量 (千克)	每百萬港元 收入： 193	每百萬港元 收入： 746
氮氧化物	公斤	106	334
		每百萬港元 收入： 0.1	每百萬港元 收入： 1.1
二氧化硫	克	214	486
		每百萬港元 收入： 0.19	每百萬港元 收入： 1.6
懸浮粒子	克	781	28,892
		每百萬港元 收入： 0.7	每百萬港元 收入： 97

注1：溫室氣體排放數據以二氧化碳當量表示，並基於香港聯合交易所有限公司頒佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄2：環境關鍵績效指標匯報指引》。

注2：本集團2024年和2023年的收入分別約為1,112百萬港元和299百萬港元。

物料使用	單位	2024	2023
紙張	張（千克）	103,623 (454) 每百萬港元 收入： 93 (0.4)	94,083 (412) 每百萬港元 收入： 315 (1.4)

未來，本集團將持續提升員工的環保意識，並以注重環保的方法來營運業務。本集團的目標是以 2022 年為基準年，於截至 2026 年 12 月 31 日止年度將其排放和資源使用強度（每百萬港元收入）降低 5%。

3.4 氣候變化

近年來，氣候變化是全球企業面臨的主要挑戰之一。本集團已意識到氣候變化可能對本集團業務及財務表現造成不利影響的潛在風險及影響。本集團可能面臨極端天氣事件及降水模式變化等實體風險，該等可能影響僱員及本集團財產的安全。本集團已制定緩解措施，以減少颱風等極端天氣狀況對我們的僱員、物業及營運造成的影響。例如，在預期發生極端天氣之前，本集團會讓僱員下班，並確保彼等有足夠時間從工作場所返回住所。本集團亦透過設計及妥善保養提升物業實體結構的抗禦能力。

由於因氣候變化導致監管、技術及市場格局發生變化（包括國家政策及上市規則收緊），從而導致營運成本增加，氣候變化亦可能為本集團帶來過渡風險。本集團檢討其營運所在地區的政策及法規的更新，並與內部及外部持份者溝通，以識別及了解潛在氣候相關風險，並將採取全面措施應對不斷變化的情況。

4. 僱傭及勞工常規

4.1 僱傭及勞工常規

本集團一直明白我們的成功很大程度歸功於一支敬業而富有才華的員工隊伍。我們認識到，我們的員工基本上構成了我們實現目標的基礎，並不斷推動我們的業務到達新的里程碑。我們決心為我們的員工提供理想的工作環境，持續的培訓和職業發展機會，專注於從員工中獲得最好的成果，並幫助他們在整個職業生涯中實現目標。

在選拔員工時，我們嚴格遵循相關法律法規和就業政策，根據技能、經驗和專業知識選擇員工。在就業、報酬、晉升和終止的過程中，我們的企業理念高度尊重平等和多樣性。

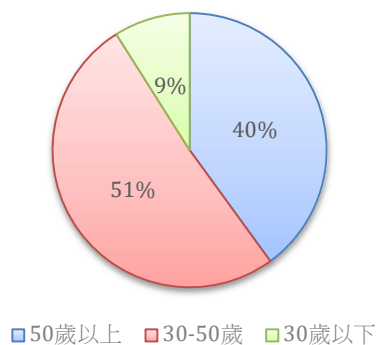
本集團的僱員主要位於香港及中國。本集團嚴格遵守香港勞工法及中國勞動法的規定，以確保僱員的權利。在中國，我們根據中國《住房公積金管理條例》及《社會保險法》等地方法規參與養老保險、失業保險、生育保險、工傷保險及醫療保險等福利計劃。在香港，我們向所有全職僱員提供醫療保險、傷殘保險、產假、強制性公積金計劃、激勵及花紅等。此外，我們努力提供一個沒有騷擾和歧視的包容性工作環境。

根據香港聯交所製定的「環境，社會及管治報告指引」，本集團在報告期間的僱員詳情如下圖所示。

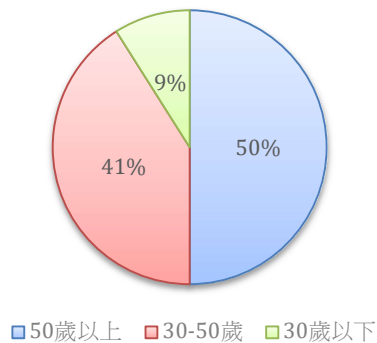
表 3 - 我們的員工

關鍵績效指標 B1.1	2024	2023
全職員工總數	107	115

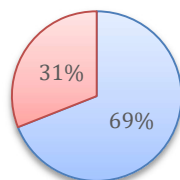
按年齡層劃分的員工總數2024



按年齡層劃分的員工總數2023

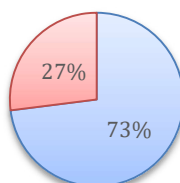


按性別劃分的員工總數 2024



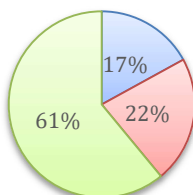
■ 男性 ■ 女性

按性別劃分的員工總數 2023



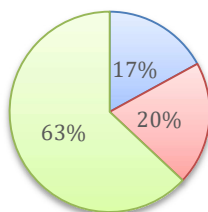
■ 男性 ■ 女性

按級別劃分的員工總數2024

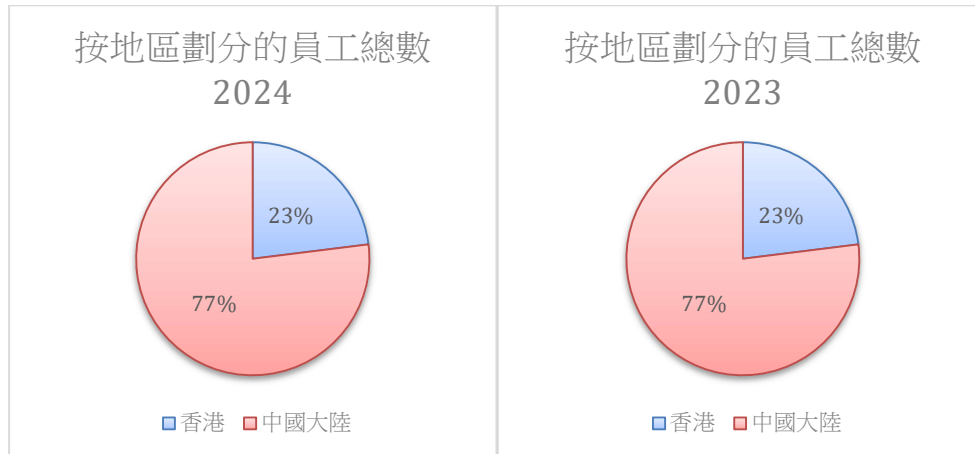


■ 高級 ■ 中級 ■ 低級

按級別劃分的員工總數2023



■ 高級 ■ 中級 ■ 低級



	2024	2023
關鍵績效指標 B1.2 僱員流失率		
整體	17.76%	24.35%
按性別		
男性	22.97%	22.62%
女性	6.06%	29.03%
按年齡		
30 歲以下	20.00%	80.00%
30 至 50 歲	20.37%	23.40%
50 歲以上	13.95%	15.52%

注 1：僱員流失率基於香港聯合交易所有限公司頒佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄 3：社會關鍵績效指標匯報指引》計算。

本集團於 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間沒有任何與工作有關的死亡事件及工傷損失天數的記錄。

4.2. 培訓與發展

本集團認為每個職位都具有獨特的專業和技術要求。因此，我們確保我們提供的專業培訓和發展計劃不斷更新進步，並通過支持和輔導來創造企業的聆聽文化。

對於每一位新入職員工，我們都會提供適當的培訓和指導，以幫助他們快速適應新的工作環境。本集團以不同的方式組織持續的內部培訓，包括針對特定技能開發的專業全面培訓以及針對相關員工的專業培訓。

此外，本集團為員工提供持續的培訓計畫，各種在職培訓課程可以幫助員工發展和保持穩定性、熟練度和專業精神。結構化的培訓方案包括為各級員工提供課程、研討會和講習班，除了可以幫助員工發揮其潛力，還有助促進組織發展和團隊協作。本集團鼓勵員工積極參加這些計畫，以便裝備他們新技能和知識，使他們能夠在集團內發展職業生涯。透過各種在職學習課程，我們能夠培養和留住優秀人才，並加強本集團之競爭力。

根據香港聯交所製定的「環境，社會及管治報告指引」，本集團於報告期內提供的培訓及發展計劃之詳情載於下表。

	2024	2023
所有員工培訓百份比		
整體	69.16%	75.65%
受過培訓員工的劃分-按級別劃分		
高級	61.11%	75.00%
中級	66.67%	68.18%
初級	72.31%	78.08%
受過培訓員工的劃分-按性別劃分		
男性	66.22%	73.81%
女性	75.76%	80.65%

	2024	2023
所有員工平均培訓時間		
整體	16.47	17.75
按級別劃分		
高級	15.94	37.45
中級	13.71	30.36
初級	17.63	8.55
按性別劃分		
男性	16.27	14.52
女性	16.91	26.48

注 1：接受培訓的員工比例和所有員工平均接受培訓的時間是基於香港聯合交易所有限公司頒佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄 3：社會關鍵績效指標匯報指引》計算。

本集團深明，員工的歸屬感和士氣是每個商業機構健康成長的主要動力，因此，本集團決心促進員工與管理層之間的公開和直接溝通。在新冠疫情爆發之前，本集團亦為員工舉辦慈善及員工友善活動，例如周年晚宴及生日聚會，這對加強員工關係至關重要。

4.3 健康與安全

考慮到企業的運營效率和維護所有員工健康安全的工作環境密切相關，本集團一直非常重視為員工提供舒適而安全的工作環境，以保護他們免受任何潛在的職業風險。

本集團提供多項設施以滿足僱員的健康及安全需要，包括：

- 在會議室等相對擁擠的地方安裝空氣淨化器；
- 確保工作站之間有充足的空間和乾淨整潔的公共空間，如走廊和儲藏室；
- 辦公室保持充足的通風和照明系統；
- 在每個工作台上提供可調節椅子和顯示器屏幕以保護眼睛。

5 日常營運

5.1 供應鏈管理

作為一名有責任的企業公民，我們的使命之一是將可持續性融入我們的核心業務。在業務經營過程中需要挑選供應商及承包商時，我們不僅考慮招標流程的經濟及商業因素，亦會將供應商及承包商是否遵守所有適用法律法規；是否保護工人的健康及安全；以及是否降低對環境的影響納入考慮。此外，本集團鼓勵所有業務夥伴制定節能減排政策，共同致力於可持續發展。

貿易和供應鏈管理是我們的核心業務，貿易和供應鏈管理服務部門於投標過程中不僅會考慮商業利益，還會評估其在遵守法律、道德和社會方面的記錄，如兒童勞工和強迫勞動、工作場所的健康和安全、工作時間、補償、福利和工資、環境影響、產品安全、禁止性別歧視議定書、禁止騷擾及虐待的議定書。

報告期間，本集團有 148 家供應商，它們全部在中國大陸。

我們制定了供應商和供應商選擇機制，要求我們的潛在供應商遵守所有適用的法律和法規，並確認他們在安全、環境和社會方面的合規性。為維持良好的企業控制及管治，本集團可於認為有需要時進行檢查及評估。

5.2 防止貪污政策

本集團制定了防止貪污和舉報政策，詳情請參閱本集團二零二四年年報中的企業管治報告。

報告期內，本集團未發生因違反相關法律而被起訴的案件。

6. 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	相關章節	備註
層面 A1:排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境保護	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境保護	
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍 1) 及能源間接(範圍 2)溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	環境保護	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計)及(如適用)密度	-	本集團尚未發現核心業務產生任何有害廢棄物

關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計)及(如適用)密度	環境保護	
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境保護	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境保護	
層面 A2:資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	環境保護	
關鍵績效指標 A2.1	按類型及密度劃分的直接及／或間接能源總耗量	環境保護	
關鍵績效指標 A2.2	總用水量及密度	-	本集團認為，用水量主要用於商業用途，且目前尚未發現任何事宜

關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境保護	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	-	本集團認為，耗水量主要用於商業用途，且目前尚未發現任何事宜
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量	-	包裝材料的使用不適用於本集團核心業務
層面 A3:環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境保護	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取處理有關影響的行動	環境保護	
層面 A4:氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	環境保護	

關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	環境保護	
層面 B1:僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱傭及勞工常規	

層面 B2:健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭及勞工 常規	
關鍵績效指標 B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率	僱傭及勞工 常規	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	僱傭及勞工 常規	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監查辦法	僱傭及勞工 常規	
層面 B3:發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	僱傭及勞工 常規	

關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	僱傭及勞工 常規	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	僱傭及勞工 常規	
層面 B4:勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭及勞工 常規	
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	僱傭及勞工 常規	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-	於報告期內並無呈報有關事件

層面 B5:供應鏈管理			
一般披露	有關管理環境及社會風險供應鏈的政策	日常營運	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	日常營運	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	日常營運	
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	日常營運	
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	日常營運	

層面 B6:產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	-	不被定義為重大議題
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	-	不被定義為重大議題
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	-	不被定義為重大議題
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-	不被定義為重大議題
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	-	不被定義為重大議題

關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	-	不被定義為重大議題
層面 B7:反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	日常營運	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	-	於報告期內，並無針對發行人或其僱員之有關貪污常規之已結法律案件
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法的描述	日常營運	
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	日常營運	

層面 B8:社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區投資	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇	社區投資	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	社區投資	